

Algemene voorwaarden Laptop-Online.nl

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Laptop-Online.nl: gebruiker van onderhavige algemene voorwaarden, Laptop-Online.nl

b. Cliënt:

- Iedere natuurlijke- of rechtspersoon met wie Laptop-Online.nl een overeenkomst aangaat;

- Iedere natuurlijke- of rechtspersoon aan wie Laptop-Online.nl op grond van voorafgaande overeenkomst producten levert, dan wel voor wie Laptop-Online.nl op grond van een voorafgaande overeenkomst diensten verricht;

- Iedere natuurlijke- of rechtspersoon met wie Laptop-Online.nl in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

c. Overeenkomst: Iedere wilsovereenstemming inhoudende aanbod en aanvaarding daarvan, die tussen Laptop-Online.nl en cliënt tot stand komt, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst.

d. Producten: Alle goederen die onderwerp zijn van een overeenkomst tussen Laptop-Online.nl en cliënt.

e. Provider: Aanbieder van diensten op een netwerk voor draadloze telefonie.

2. Reikwijdte

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen die Laptop-Online.nl verricht. In het bijzonder op overeenkomsten die tussen Laptop-Online.nl en cliënten zijn gesloten.

2. Algemene voorwaarden van cliënten zullen onder geen omstandigheid van toepassing zijn op de overeenkomst tussen Laptop-Online.nl en cliënt.

3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is vastgesteld. Deze afwijking zal slechts en alleen van toepassing zijn op die overeenkomst dan wel (rechts)handeling waarvoor de afwijking is vastgesteld. Op alle andere (rechts)handelingen zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanbiedingen, prijzen en offertes zijn vrijblijvend en niet bindend voor Laptop-Online.nl, ze kunnen slechts worden geïnterpreteerd als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.

2. Een overeenkomst tussen cliënt en Laptop-Online.nl komt tot stand indien Laptop-Online.nl de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

3. Laptop-Online.nl kan er niet voor instaan dat zich terzake van afbeeldingen-, tekeningen-, gegevens betreffende gewichten-, afmetingen- en kleur- etc. van producten, die aan Laptop-Online.nl door de fabrikant verstrekt worden, geen afwijkingen zullen voordoen. Aan geringe afwijkingen van de werkelijkheid alsmede kennelijke verschrijvingen kunnen geen rechten dan wel aanspraken ontleend worden.

4. Het mobiele telefonieabonnement

1. Ten aanzien van het aansluiten van mobiele telefonieabonnementen functioneert Laptop-Online.nl slechts als tussenpersoon en sluit in die hoedanigheid de overeenkomst tussen provider en cliënt. Aan cliënt doet Laptop-Online.nl een contract toekomen van een provider. Het is aan cliënt dit contract in te vullen en te retourneren aan Laptop-Online.nl. Vervolgens zal Laptop-Online.nl de cliënt aansluiten op het netwerk van betreffende provider en de simkaart al dan niet in combinatie met een GSM-toestel aan cliënt toesturen. De overeenkomst met betrekking tot het mobiele telefonieabonnement komt tot stand tussen provider en cliënt. Op die overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van de provider van toepassing en aanspraken daaruit voortvloeiend kunnen niet aan Laptop-Online.nl gericht worden en komen aan provider toe.
2. Na aansluiting van cliënt op het netwerk van provider zal aan cliënt een door Laptop-Online.nl verstrekte korting toekomen op producten geleverd in combinatie met het mobiele telefonieabonnement. Voldoet cliënt niet aan haar verplichtingen jegens de provider en blijft de betaling van bemiddelingskosten aan Laptop-Online.nl door de provider daardoor uit, dan is cliënt gehouden de gegeven korting aan Laptop-Online.nl te restitueren. Cliënt verbindt zich hierbij uitdrukkelijk deze verplichtingen jegens Laptop-Online.nl na te komen.

5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn onder voorbehoud en slechts geldig binnen de looptijd van de actie.
2. Alle prijzen zijn in Euro's uitgedrukt, inclusief BTW en exclusief eventuele verpakkingskosten en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Contracten tot het aangaan van een mobiel telefonieabonnement die te laat of buiten de looptijd van een aanbieding door Laptop-Online.nl worden ontvangen, kunnen niet in behandeling worden genomen onder de condities van de verlopen aanbiedingsperiode. Zonder toestemming van cliënt vindt geen activatie van het contract onder de nieuwe condities plaats, tenzij het gaat om gelijkwaardige, dan wel betere condities.
4. Laptop-Online.nl behoudt zich het recht voor, haar prijzen en tarieven te wijzigen.

6. Betaling

1. Bij aankopen door cliënt waarbij een betaling aan Laptop-Online.nl dient plaats te vinden, dient deze betaling op overeengekomen wijze te geschieden op het daarvoor overeengekomen moment.
2. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Laptop-Online.nl, tenzij Laptop-Online.nl de tegenvordering onvoorwaardelijk heeft erkend en uitdrukkelijk met verrekening instemt, of dit aan cliënt op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.
3. Heeft de betaling door cliënt niet binnen de daarvoor overeengekomen termijn plaats gevonden, dan is Laptop-Online.nl gerechtigd de levering op te schorten, dan wel zonder ingebrekestelling iedere maand een rente gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
4. Alle buitengerechtigde incassokosten, die door Laptop-Online.nl worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van cliënt te bewerkstelligen, komen ten laste van cliënt.
5. Indien door Laptop-Online.nl uit coulanceoverwegingen of anderszins, aan cliënt uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.
6. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van cliënt, zijn vorderingen uit allen hoofde die Laptop-Online.nl op cliënt heeft, onmiddellijk opeisbaar.

7. Levering en risico

1. Laptop-Online.nl behoudt zich het recht voor bestelde producten in deelzendingen te leveren en te factureren.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bedongen, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking etc. bepaald door Laptop-Online.nl, zonder dat Laptop-Online.nl hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
3. Cliënt is verplicht de producten af te nemen op het moment dat Laptop-Online.nl deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. Het risico van verlies of beschadiging van producten die onderwerp zijn van overeenkomst tussen Laptop-Online.nl en cliënt, gaat op cliënt over op het moment van levering van die producten aan cliënt.
5. Weigert cliënt de levering, dan is Laptop-Online.nl zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd de zaak/zaken op te slaan, dan wel te doen opslaan, op kosten van cliënt.
6. De door Laptop-Online.nl opgegeven leveringstermijn voor producten is indicatief, niet fataal en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Laptop-Online.nl geldende omstandigheden.
7. Laptop-Online.nl zal het bestelde zo spoedig mogelijk leveren, doch uiterst binnen 30 werkdagen. Wordt deze termijn om welke reden dan ook overschreden, dan heeft cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden en worden reeds gedane betalingen zo spoedig mogelijk aan cliënt terugbetaald.
8. Laptop-Online.nl vergoedt geen abonnementskosten of activatiekosten over de periode dat cliënt reeds is aangesloten maar nog geen beschikking heeft over een door Laptop-Online.nl te leveren gsm-toestel of simkaart. Indien de levertijd van het gsm-toestel langer belooft dan verwacht, stuurt Laptop-Online.nl op eigen kosten, in overleg met cliënt, de simkaart reeds aan cliënt toe.
9. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere vordering jegens Laptop-Online.nl, tenzij anders overeengekomen en behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Laptop-Online.nl.
10. Indien Laptop-Online.nl door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht), niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van deze overmachtsituatie. Mocht de overmachtsituatie langer dan 30 werkdagen duren, dan hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van geleverde producten wordt uitdrukkelijk voorbehouden aan Laptop-Online.nl, tot volledige betaling heeft plaatsgevonden. Bij deze betaling is tevens inbegrepen, de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
2. Voor eigendom van geleverde zaken op cliënt overgaat, is cliënt niet gerechtigd dezen aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Cliënt is slechts gerechtigd de afgeleverde zaken, waarvan Laptop-Online.nl eigenaar is, aan derden te verkopen of te leveren, voor zover dit in het kader van cliënt's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
3. Ingeval van beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van cliënt, zal cliënt onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Laptop-Online.nl.

9. Retourrecht

1. Cliënt heeft het recht de afgeleverde materialen zonder opgave van reden binnen een termijn van 7 (zeven) werkdagen na ontvangst aan Laptop-Online.nl te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Laptop-Online.nl zal alsdan aan cliënt de ontvangen (koop)som verbonden aan de geretourneerde materialen restitueren.
2. De termijn als bedoeld in het vorige lid, zal ingaan na ontvangst van het geleverde door cliënt. De retourzending moet zich uiterlijk de 10e dag na ontvangst door cliënt in de feitelijke macht van Laptop-Online.nl bevinden.
3. De kosten verbonden aan het retourneren komen voor rekening van cliënt. Laptop-Online.nl aanvaardt uitsluitend retourzendingen die vooraf schriftelijk, per fax, per e-mail of per post, mits voldoende gefrankeerd, aan Laptop-Online.nl worden gemeld.
4. De te retourneren materialen dienen te allen tijde ongebruikt, onbeschadigd, en in onbeschadigde originele verpakking te worden ontvangen door Laptop-Online.nl. Indien de afgeleverde materialen niet aan voornoemde eis voldoen, vervallen de aanspraken die cliënt aan dit artikel kan ontlenen.
5. De voorgaande leden hebben geen betrekking op contracten met provider en geldt uitsluitend voor de door Laptop-Online.nl afgeleverde materialen. Door ontbinding van een overeenkomst tussen Laptop-Online.nl en cliënt wordt een overeenkomst tussen cliënt en een provider niet aangetast.

10. Inspectie en reclame

1. Cliënt is gehouden de geleverde producten bij aflevering grondig te inspecteren. Indien het geleverde blijkt de inspectie van cliënt niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient dit terstond, althans binnen 5 werkdagen na aflevering per e-mail, per fax dan wel per post mits voldoende gefrankeerd, bekend te worden gemaakt aan Laptop-Online.nl. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren.
2. Na het vestrijken van de termijn, bedoeld in het vorige lid, wordt aangenomen dat cliënt het bestelde in goede orde heeft ontvangen en wordt Laptop-Online.nl geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen.
3. Het product dat het onderwerp van reclame vormt, kan na voorafgaande schriftelijke instemming van Laptop-Online.nl, door cliënt aan Laptop-Online.nl worden geretourneerd. De kosten van het retourneren komen voor risico van cliënt. Na ontvangst heeft Laptop-Online.nl de keuze de zaak te vervangen dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
4. Nadat cliënt enig gebrek heeft ontdekt aan het geleverde, is hij gehouden het gebruik van het betreffende product onmiddellijk te staken. Mocht Laptop-Online.nl na retournering gebruikssporen aantreffen, die redelijkerwijs niet noodzakelijk waren voor het constateren van het gebrek, dan vervalt het recht op reclame.
5. Cliënt kan geen aanspraken terzake van reclames over gebreken aan het geleverde doen gelden jegens Laptop-Online.nl, zolang cliënt enige niet daar rechtstreeks tegenover staande verplichting jegens Laptop-Online.nl niet is nagekomen.
6. Ingeval hetgeen geleverd is in geringe mate afwijkt van hetgeen is overeen gekomen, zoals in kleur, decoratie, of maatvoering ten aanzien van de door Laptop-Online.nl geleverde zaken heeft cliënt geen reclamerecht of aanspraken.

11. Verzuim en ontbinding

1. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, onder curatele stelling van cliënt, stillegging of liquidatie van het bedrijf van cliënt, is cliënt van rechtswege in verzuim en zullen alle overeenkomsten met cliënt van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Laptop-Online.nl cliënt binnen redelijke termijn mededeelt nakoming van de betreffende overeenkomsten te verlangen, in welk geval Laptop-Online.nl zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld. Laptop-Online.nl zal wegens één der bovenstaande handelingen nooit gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
2. Indien cliënt tekort schiet in de uitvoering van enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst met Laptop-Online.nl, is cliënt in verzuim en is Laptop-Online.nl gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder aan Laptop-Online.nl toekomende rechten terzake, zonder dat ingebrekestelling daartoe vereist is, de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12. Aansprakelijkheid

1. Laptop-Online.nl aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door cliënt geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Laptop-Online.nl.
2. Laptop-Online.nl kan nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een abonnementsovereenkomst tussen cliënt en provider.
3. Laptop-Online.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, voortvloeiend uit het gebruik van de producten.
4. Laptop-Online.nl werkt zo zorgvuldig mogelijk. Fouten op de internetsite kunnen nimmer leiden tot aansprakelijkheid.
5. Mocht cliënt Laptop-Online.nl aansprakelijk willen stellen op welke grond dan ook, dan is cliënt gehouden Laptop-Online.nl binnen één maand nadat cliënt deze grond heeft ontdekt, of redelijkerwijs kon ontdekken, hiervan op de hoogte te stellen. Nadat deze termijn is verstreken vervalt de aansprakelijkheid van Laptop-Online.nl.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden slechts voorzover die schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van Laptop-Online.nl. Enige erkenning van schuld door hiertoe niet bevoegde personen of medewerkers, kan geen gevolgen hebben voor Laptop-Online.nl en kan Laptop-Online.nl niet binden.

13. Garantie

1. Op elk van de door Laptop-Online.nl geleverde zaken geldt de fabrieksgarantietermijn en de voorwaarden die de fabriek stelt aan de uitoefening van de garantie.
2. Alle producten hebben een fabrieksgarantie van 2 (twee) jaar, tenzij Laptop-Online.nl uitdrukkelijk anders aangeeft.
3. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden gesteld is, kan cliënt geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen indien:
 - cliënt wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Laptop-Online.nl verricht zijn;
 - de schade geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
 - de schade is opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of van andere van buitenkomende oorzaken of onheilen;
 - cliënt de zaken heeft verwaarloosd;
 - cliënt de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van cliënt behoort te komen.

14. Persoonsgegevens

1. De door cliënt afgegeven persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst met Laptop-Online.nl.
2. De gegevens van cliënt worden opgenomen in een centraal bestand van Laptop-Online.nl en zullen tevens worden gebruikt om cliënt op de hoogte te houden voor wat betreft de zaken en diensten van Laptop-Online.nl met betrekking tot cliënt. De verwerking van de gegevens van cliënt zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Cliënt kan op verzoek de door cliënt afgegeven persoonlijke gegevens als geadministreerd door Laptop-Online.nl inzien. Cliënt is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.

15. Toepasselijk recht

1. Alle overeenkomsten door Laptop-Online.nl aangegaan, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen welke tussen Laptop-Online.nl en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Laptop-Online.nl met cliënt gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen.

Laptop-Online.nl, Grensstraat 5a, 7041GZ 's-Heerenberg. (Dit is geen bezoekadres. Er wordt hier geen voorraad gehouden).

KVK nummer: 09153960

BTW nummer: NL814843311B01